



T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU



5BİRİM ADI : Personel Daire Başkanlığı YIL : 2024		FAALİYETİN						
Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	*Mevcut Durum	Kaynak**	YAPILACAK FAALİYETLER	Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı***	Açıklama
1	İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarını güçlendirerek personelin yetkinliğini artırmak için 11 adet hizmet içi eğitim düzenlemek	2023 yılında toplam 19 adet hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiştir. 13 eğitim planlı, 6 eğitim ise plan dışında ihtiyaca binaen düzenlenmiştir.	Eğitimin içeriğine uygun teçhizata sahip salon ve eğitmen ile uzaktan eğitim sistemi	Resmi Yazışmalarla: -Eğitimin duyurulması -Eğitimin belirlenmesi -Eğitim yerinin belirlenmesi -Katılımcıların belirlenmesi -Eğitim sonunda katılımcılardan eğitimin değerlendirilmesinin istenmesi -Değerlendirmelere göre verilmiş olan eğitimin memnuniyet oranının belirlenmesi -Eğitim sonunda katılımcıların değerlendirmesiyle ortaya çıkan memnuniyet oranının eğitimciye gönderilmesi ve web sayfasında yayımlanması -Eğitimciler tarafından hazırlanan eğitim videolarını web sayfasında yayımlamak.	31.12.2024	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü	6 Aylık	Belirlenen 11 adet Hizmet İçi Eğitim; 10.04.2020 tarihli Senato kararı ile yürürlüğe giren Hizmet İçi Eğitim Yönergesi'nin 8. maddesine göre oluşturulan Hizmet İçi Eğitim Kurulu tarafından belirlenen ve Rektör tarafından onaylanan 2024 Yılı Eğitim planında yer alan eğitimler olup, Personel Daire Başkanlığı web sayfasında yayımlanmıştır.
2	Personel Daire Başkanlığının hizmet alanına giren hizmet kalitesinin artırılarak hizmetlerden yararlanan personelin memnuniyet düzeyini % 82 'ye yükseltmek.	2023 yılı Personel Daire Başkanlığı memnuniyet anketi ile ilgili işlemler devam	Anket Formları - Akademik ve İdari Personel ile Sözleşmeli Personel	Personel Daire Başkanlığının Hizmet alanına giren ve hizmet kalitesinin artırılması ile ilgili Akademik ve İdari Personel ile Sözleşmeli Personele yapılacak Memnuniyet Anketi - Resmi Yazışmalarla anketin duyurulması -Anketin web sayfasında	16.02.2024	Personel Daire Başkanlığı		



T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU



5BİRİM ADI : Personel Daire Başkanlığı									
YIL : 2024									
Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	*Mevcut Durum	Kaynak**	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN				
					Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı***	Açıklama	
		ediyor.		yayımlanması -Anket sonucunun web sayfasında yayımlanması - Resmi yazışmalarla Anket sonunda yapılan/yapılacak olan iyileştirmelerin duyurulması					

*Hedefler ve hedeflerle ilgili bir önceki döneme ait mevcut durum aşağıdaki formlardan alınır:

- Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz
- Faaliyet Bilgi Sistemi (FBS), Nihai Performans Programı ve bu kapsamdaki iyileştirme Eylem Planları
- Birim Hedefleri
- Mevcut durum

** Kaynaklar: İnsan, makine, teçhizat, zaman, doküman, enerji v.b. unsurlardır.

KALİTE HEDEFLERİNE AİT FAALİYETLERİN İZLEME VE DEĞERLENDİRMESİ

Hedef No	İzleme No***	Tarih	İZLEME/ GERÇEKLEŞME SONUCU		AÇIKLAMA (mevcut durum ve yapılan faaliyetlerin etkinlik durumu yazılacaktır)
			Sayı	Yüzde	
1	1	30.06.2024	5	%45,45	1-) 27 Şubat – 29 Mart 2024 tarihleri arasında Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı sistemi üzerinden verilen Hizmet Takip Programı (HİTAP) Eğitimi 209 personelin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. 2-) 27 Mart – 26 Nisan 2024 tarihleri arasında Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı sistemi üzerinden Aday Memur Temel Eğitimi 5 katılımcı ile, Üniversitemiz bünyesinde verilen Aday Memur Hazırlayıcı Eğitimi ise 10 Haziran – 5 Ağustos 2024 tarihleri arasında 5 katılımcı ile gerçekleştirilmiştir. 3-) 03 Nisan – 03 Mayıs 2024 tarihleri arasında katılımcıların Eğitim Fakültesi öğretim elemanları tarafından hazırlanan video kayıtlarını izlemesi ile tamamlanan Eğiticilerin Eğitimi 60 personelin katılımı ile gerçekleştirilmiş olup memnuniyet oranı % 98,89'dur. 4-) 16 Mayıs 2024 tarihli Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Eğitimi 118 katılımcı ile gerçekleştirilmiş olup memnuniyet oranı % 80,19'dur. 5-) 27 Mayıs - 28 Haziran 2024 tarihleri arasında Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı sistemi üzerinden verilen Resmi Yazışma Usul ve Esasları Eğitimi 653 personelin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

2	1	30.06.2023	1	100	
1	2	31.12.2024	6	% 54,55	1-) 10 Ocak – 16 Şubat 2023 tarihleri arasında 232 personelin katılımıyla 2023 yılına ait Personel Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi yapılmış olup, memnuniyet oranı % 85,23'tür. 6-) 22 Ekim 2024 tarihinde Satın Alma Eğitimi 75 katılımcı ile gerçekleştirilmiş olup memnuniyet oranı % 77,65'tir. 7-) 24 Ekim 2024 tarihinde Protokol Kuralları/Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları Eğitimi 92 katılımcı ile gerçekleştirilmiş olup memnuniyet oranı % 95'tir. 8-) 31 Ekim 2024 tarihinde Personel Disiplin ve Ceza Soruşturma İşlemleri Eğitimi 153 katılımcı ile gerçekleştirilmiş olup memnuniyet oranı % 94'tür. 9-) 04-13 Kasım 2024 tarihleri arasında Maaş ve Tahakkuk İşlemleri Eğitimi 9 katılımcı ile gerçekleştirilmiş olup memnuniyet oranı % 81,67'dir. 10-) 20 Aralık 2024 tarihinde Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemleri Eğitimi 24 katılımcı ile gerçekleştirilmiş olup memnuniyet oranı %94,12'dir. 11-) Öğrenci Bilgi Sistemi Eğitimi 27 Şubat 2024 tarihinden itibaren süresiz olarak yıl boyunca videolardan verilmiştir.
Hedeflerin Genel Gerçekleşme Oranı (İlgili Yıl için Tüm Hedeflerin Gerçekleşme Oranlarının Ortalaması)					% 100

Hedeflerde sapma (negatif/pozitif) oluşması durumunda "Riskler Fırsatlar Listesi" doldurulur.

***Her hedef için birim tarafından belirlenen izleme sıklığı kadar izleme değerlendirme satırı, belirlenen tarih aralıklarına göre doldurulacaktır.


Şadiullah NASANLI
Daire Başkanı